

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej aj len ako „**OP**“) upravujú záväzkové vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim založené kúpnu zmluvou uzavretou medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej aj len ako „**Kúpna zmluva**“) podľa ust. § 409 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „**Obchodný zákonník**“), ako aj právne vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace.
- 1.2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Osobitné dojednania v Kúpnej zmluve odlišné od ustanovení OP majú prednosť pred týmito OP. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať tieto OP.
- 1.3. Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa spravujú ustanoveniami Kúpnej zmluvy, týmito OP, Obchodným zákonníkom a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú rešpektovať zásady poctivého obchodného styku a obchodné zvyklosti medzi nimi

### 2. Zmluvné strany

- 2.1. Predávajúcim je obchodná spoločnosť PHARMACOPOLA s.r.o., so sídlom Svätokrížske námestie 11 , 965 01 Žiar nad Hronom, IČO: 31 570 895, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka: 685/S (ďalej aj len ako „**Predávajúci**“).
- 2.2. Kupujúcim je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem s Predávajúcim pri výkone svojej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo pri zabezpečovaní verejných potrieb (napríklad zdravotníckych, vzdelávacích, výchovných, sociálnej starostlivosti) alebo potrieb svojej prevádzky uzavrieť Kúpnu zmluvu a ktorá s Predávajúcim uzavrie Kúpnu zmluvu a je identifikovaná v Objednávke alebo vo Faktúre (ďalej aj len ako „**Kupujúci**“).

### 3. Základné práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar čo do množstva a druhu a previesť na neho vlastnícke právo k Tovar.
- 3.2. Kupujúci sa zaväzuje prevziať Tovar od Predávajúceho a zaplatiť Kúpnu cenu.

### 4. Dodanie a prevzatie Tvaru, prenájom platobných termínov

- 4.1. Tovarom sa rozumejú hnutelné veci (najmä liečivá), ktorých druh, množstvo a prípadne aj akosť sú špecifikované v Objednávke (ďalej aj len ako „**Tovar**“).
- 4.2. Objednávku sa rozumie právny úkon Kupujúceho vykonaný v akejkoľvek forme a adresovaný Predávajúcemu, v ktorom Kupujúci uvedie minimálne (1.) svoje identifikačné údaje, (2.) objednávaný Tovar s určením jeho špecifikácie, druhu, množstva, prípadne aj akosti, (3.) lehotu dodania a miesto dodania Tvaru a (4.) prípadne ďalšie údaje, ktoré

považuje Kupujúci za nevyhnutné, a to v znení jej prípadných zmien podľa dohody zmluvných strán (ďalej aj len ako „**Objednávka**“).

- 4.3. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar v súlade s Objednávkou. Ak Predávajúci vo výnimočných prípadoch nemôže dodať Tovar (jeho časť) v lehote podľa Objednávky, bezodkladne o tom informuje Kupujúceho a oznámi mu náhradnú lehotu na dodanie Tovaru (jeho časti). Ak Kupujúci s touto náhradnou lehotou súhlasí, Predávajúci je povinný Kupujúcemu dodať Tovar (jeho časť) v náhradnej lehote; ak Kupujúci s náhradnou lehotou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od konkrétnej Objednávky alebo jej časti v rozsahu len niektorého Tovaru. Ak Kupujúci pri oznámení náhradnej lehoty Predávajúcim neoznámí Predávajúcemu svoj nesúhlas, má sa za to, že s náhradnou lehotou súhlasí.
- 4.4. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar v mieste podľa Objednávky alebo v mieste následne určenom Kupujúcim, ktorým miestom môže byť vždy len sídlo, miesto podnikania alebo prevádzkareň Kupujúceho alebo prevádzkareň Predávajúceho na území Slovenskej republiky. V osobitných prípadoch sa zmluvné strany môžu individuálne dohodnúť na inom mieste dodania Tovaru na území Slovenskej republiky.
- 4.5. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade dodania Tovaru v inom mieste ako prevádzkareň Predávajúceho Predávajúci uskutočňuje dodanie Tovaru automobilovou prepravou, resp. je zabezpečená prostredníctvom tretej osoby, napr. zásielkovej služby, kuriérom, zmluvným partnerom Predávajúceho. Tovar sa považuje za dodaný v momente, v ktorom Predávajúci umožní Kupujúcemu prevziať Tovar v mieste podľa bodu 4.4. OP. Momentom dodania Tovaru Kupujúcemu prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 4.6. Pri dodaní Tovaru Predávajúci odovzdá Kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k Tovaru a potvrdenie o odovzdaní Tovaru sa vykoná na technickom (mobilnom) zariadení (vodiča) Predávajúceho, okrem prípadov, kedy Kupujúci bude výslovne v Objednávke požadovať odovzdanie tovaru prostredníctvom písomného dodacieho listu. V prípade potvrdenie odovzdania na technickom (mobilnom) zariadení (vodiča) Predávajúceho, bude Predávajúcim potvrdený čas a zaznamenané súradnice miesta odovzdania Tovaru. Podpis Kupujúceho, zaznamenané miesto a čas odovzdania bude zaslané do informačného systému Predávajúceho a budú priradené k elektronickému dodaciemu listu vzťahujúcemu sa k dodanému Tovaru. Takýto elektronický dokument (elektronický dodací list) je dostupný v B2B informačnom systéme Predávajúceho v rámci osobitného profilu Kupujúceho. Pri dodaní Tovaru Predávajúci prostredníctvom písomného dodacieho listu, je Kupujúci (respektíve za neho konajúca osoba) povinný podpísať s uvedením čitateľného mena, priezviska a podpisu konajúcej osoby a podpísané vyhotovenie dodacieho listu odovzdať Predávajúcemu. Ako dodací list môže slúžiť Faktúra podľa bodu 5.2. OP. Podpisom dodacieho listu (bez ohľadu na to, či sa jedná o podpis na technickom zariadení alebo na písomnom dodacom liste) Kupujúci potvrdzuje vykonanie kontroly podľa bodu 4.8. OP, dodanie Tovaru podľa Objednávky a súlad údajov uvedených v dodacom liste so skutočne dodaným Tovarom. Zistené vady (napríklad dodanie Tovaru iného druhu, v inom množstve alebo v inej akosti) je Kupujúci povinný uviesť v dodacom liste odovzdanom Predávajúcemu podľa tohto bodu OP; ak v dodacom liste nebudú uvedené žiadne vady, má sa za to, že Tovar bol dodaný bez väd.

- 4.7. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovarú Predávajúcim vykonať kontrolu dodaného Tovarú (druhu, množstva, akosti) a v prípade baleného Tovarú aj kontrolu obalu Tovarú. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovarú prevziať Tovar, ktorý spĺňa požiadavky Kúpnej zmluvy. Povinnosť Kupujúceho uvedená v predošlých vetách tohto ustanovenia sa považuje za splnenú výhradne v prípade, ak vady dodaného Tovarú oznámi Kupujúci u Predávajúceho spôsobom predpokladaným v týchto OP v lehote 72 hodín od momentu prevzatia Tovarú. Počas dní pracovného pokoja lehota uvedená v predošlej vete spočíva.
- 4.8. Predávajúci špecifický druh tovarú dodáva spravidla v špecializovaných prepravkách (z plastu). Kupujúci je povinný tieto špecializované prepravky (z plastu) Predávajúcemu vrátiť a to bez zbytočného odkladu po doručení Tovarú, pričom je povinný so špecializovanými prepravkami (z plastu) zaobchádzať tak, aby boli Predávajúcemu vrátené nepoškodené a v zodpovedajúcom stave ako boli doručené. Prepravky sa vracajú ihneď pri doručení tovarú, alebo pri bezprostredne nasledujúcom doručení tovarú. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete ust. bodu 4.8, je Predávajúci oprávnený voči Kupujúcemu uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 20,00 Eur (slovom: dvadsať Euro a nula Eurocentov) za každú jednu nevrátenú špecializovanú prepravku (z plastu). Uplatnením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety ust. bodu 4.8 nie je dotknuté právo Predávajúceho na náhradu škody v celej výške.
- 4.9. V prípade, že Kupujúci nepreberie Tovar v čase, keď mu bude doručovaný zo strany Predávajúceho, alebo v prípade, ak Kupujúci má povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu pri doručení a pri doručovaní nedisponuje potrebnými financiami je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu manipulačný poplatok za opakované dodanie zásielky vo výške 5 Eur bez DPH.
- 4.10. Predávajúci môže poskytnúť Kupujúcemu službu prenájmu platobného (POS - Point Of Sale) terminálu, pokiaľ Kupujúci dosiahne u Predávajúceho mesačný obrat (nákup tovarú a služieb) 1.300,00 EUR bez DPH. Plnenie tejto podmienky sa prehodnocuje mesačne. V prípade nesplnenia podmienky je Kupujúci Predávajúcim upozornený na nesplnenie podmienky upravenej v prvej vete tohto ustanovenia. Maximálna doba na zvýšenie obratu a dosiahnutie limitu) sú 3 mesiace, pokiaľ v individuálnom prípade Predávajúci nerozhodne písomne ináč. V prípade, že zákazník nebude tento obrat dosahovať, bude mu platobný terminál znefunkčnený.
- 4.11. Predávajúci je oprávnený vykonať výmenu platobných terminálov a to aj bez súhlasu Kupujúceho. O termínoch a prípadných súvisiacich skutočnostiach bude Predávajúci Kupujúceho vopred informovať vhodnou formou.

## **5. Kúpna cena a platobné podmienky**

- 5.1. Cenníkom sa rozumie dokument vyhotovený Predávajúcim, ktorý obsahuje cenu za jednotlivý tovar v ponuke Predávajúceho určenú ako jednotkovú cenu za kus, váhu alebo objem (ďalej aj len ako „**Cenník**“). Predávajúci má právo jednostranne zmeniť Cenník čo do tovarú (rozšírenie o nový druh tovarú alebo zúženie o niektorý druh tovarú) alebo ceny tovarú (zvýšenie alebo zníženie ceny), najmä v prípade zmien cien na strane dodávateľov Predávajúceho alebo z iných prevádzkových dôvodov Predávajúceho. Cenník Predávajúci oznámi Kupujúcemu prostredníctvom B2B systému a/alebo emailom, pričom Cenník sa

považuje za doručený dňom odoslania emailu obsahujúceho Cenník na emailovú adresu Kupujúceho, respektíve používanú Kupujúcim.

- 5.2. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu za dodaný Tovar vo výške podľa Cenníka po zohľadnení individuálnych zliav Kupujúceho, ktorý bol Kupujúcemu naposledy doručený ako aktuálny Cenník pred vykonaním Objednávky Kupujúcim, alebo v prípade, ak Kupujúci v Objednávke uvedie Tovar, ktorého cena nie je uvedená v Cenníku, Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu vo výške, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú po vykonaní Objednávky Kupujúcim (ďalej aj len ako „**Kúpna cena**“).
- 5.3. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorú Predávajúci zašle e-mailom v elektronickej podobe. V prípade, ak o to Kupujúci požiada, bude mu odovzdaná faktúra pri dodaní Tovaru alebo ktorú Predávajúci doručí Kupujúcemu neskôr osobne, prostredníctvom poštového podniku (ďalej aj len ako „**Faktúra**“), pričom takéto doručenie je spoplatnené sumou vo výške 2,00 Eur (slovom: dve Euro a nula Eurocentov) bez DPH za každú faktúru vystavenú v papierovej podobe. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa osobitných právnych predpisov; ak podľa Kupujúceho Faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je povinný ju Predávajúcemu vrátiť bezodkladne po jej doručení, pričom Predávajúci je následne povinný bezodkladne túto Faktúru opraviť a doručiť ju Kupujúcemu. Kupujúci výslovne súhlasí, že Faktúra, na ktorej bude absentovať podpis a/alebo pečiatka Predávajúceho spĺňa pre účel zaplatenia Faktúry všetky požadované náležitosti a nie je dôvodom na vrátenie Faktúry, resp. na riadne a včasné nezaplatenie Faktúry. Kupujúci je taktiež povinný informovať Predávajúceho o akýchkoľvek zmenách potrebných pre riadnu fakturáciu, pričom pokiaľ zmenu Kupujúci Predávajúcemu neoznami pred momentom vystavenie Faktúry Predávajúcim, môže Kupujúci vrátiť Faktúru na opravu avšak Kúpnu cenu je povinný zaplatiť v lehote pôvodnej Faktúry (t.j. faktúry s nesprávnymi údajmi).
- 5.4. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej na Faktúre.
- 5.5. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu prevodom na bankový účet Predávajúceho uvedený na Faktúre. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania peňažných prostriedkov vo výške Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 5.6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému Tovaru úplným zaplatením Kúpnej ceny.
- 5.7. V prípade, že bude Kupujúci v omeškaní s uhradením faktúry, je Predávajúci oprávnený voči pohľadávke z takejto faktúry započítať akékoľvek nároky vyplývajúce z ním (Predávajúcim) vystavených dobropisov pre Kupujúceho a to v celej výške. Ak Kupujúci a Predávajúci majú vzájomné pohľadávky, zaniknú započítaním v rozsahu v ako sa vzájomne kryjú, najmä ak Predávajúci vykoná voči Kupujúcemu jednostranný zápočet. Zánik nastane okamihom, keď sa stretli pohľadávky.
- 5.8. Poplatok za službu uvedenú v bode 4.10 je závislý od výšky ročného obratu bez DPH. Tento ukazovateľ sa vyhodnocuje polročne, pričom pre rok 2025 sa vychádza z údajov dosiahnutých Kupujúcim za rok 2024. Poplatok sa počíta len zo sumy, ktorá prevyšuje platby z platobného termínalu; to znamená, že výška poplatku je nepriamo úmerná výške obratu. Pre vylúčenie pochybností je vzorec pre výpočet poplatku nasledovný: (platby z platobného termínalu - obrat bez DPH) x Koeficient. Poplatok menší ako 4,00 € (mesačne)

Predávajúci Kupujúcemu neúčtuje; v prípade, ak by hodnota poplatku podľa tohto ustanovenia OP bude záporná hodnota, má sa za to že poplatok je vo výške 0,00 €. Fakturáciu poplatku Predávajúci realizuje mesačne so splatnosťou faktúry v trvaní 15 dní odo dňa jej vystavenia.

- 5.9. Koeficient pre výpočet poplatku podľa ustanovenia bodu 5.8 OP sa určuje nasledovne: Pre určenie výšky Koeficientu sa berie do úvahy obrat Kupujúceho bez DPH za predchádzajúcich 12 po sebe idúcich mesiacov. Výška Koeficientu sa prehodnocuje k 30.6. a k 31.12. každého kalendárneho roka. Pre stanovenie výšky koeficientu sú určené tri pásma:
- 1) pri obrate nad 100.000,00 Eur predstavuje Koeficient hodnotu vo výške 0,50%,
  - 2) pri obrate od 20.000,00 Eur do 99.999,99 EUR predstavuje Koeficient hodnotu vo výške 0,75%,
  - 3) pri obrate od 0,00 Eur do 19.999,99 EUR predstavuje Koeficient hodnotu vo výške 0,9%.
- 5.10. V prípade, ak zo strany Kupujúceho bude na účet Predávajúceho vykonaná mylná platba, Predávajúci nie je povinný Kupujúcemu vrátiť ale je oprávnený ju zadržať na dobu 12 mesiacov, počas ktorých je oprávnený ju použiť na budúci zápočet voči svojim budúcim nárokom voči Kupujúcemu. Márnym uplynutím lehoty uvedenej v predošlom bode vzniká Predávajúcemu povinnosť nezapočítanú mylnú platbu Kupujúcemu vrátiť v rozsahu v akom nezanikla zápočtom predpokladaným týmto bodom OP.
- 5.11. Akékoľvek účtovné a dodacie doklady súvisiace s realizáciou akéhokoľvek obchodu medzi Kupujúcim a Predávajúcim podľa OP sa vyhotovujú v elektronickej podobe a sú pre Kupujúceho dostupné na stiahnutie v rámci informačného B2B systému Predávajúceho. Kupujúci je oprávnený od Predávajúceho požadovať prostredníctvom zákazníckeho servisu Predávajúceho vyhotovenie dokladov aj v písomnej podobe, pričom v prípade, že o takýto výstup Kupujúci požiadajú, je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať zaplatenie aj náhrady nákladov za vyhotovenie vo výške 2,50 Eur bez DPH za každý, takto vyhotovený, dokument.

## 6. **Zodpovednosť Predávajúceho**

- 6.1. Vady Tovarů, ktoré je možné zistiť pri dodaní Tovarů (najmä dodanie iného druhu Tovarů, dodanie Tovarů v menšom množstve, dodanie Tovarů po vyznačenom dátume minimálnej trvanlivosti), je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho najneskôr pri vykonaní kontroly podľa bodu 4.7. OP ich zaznamenaním do dodacieho listu. Skryté vady Tovarů, ktoré mal Tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu, je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho bezodkladne po tom, ako tieto zistí, a to oznámením (reklamáciou), vykonaným emailom na adresu [reklamacie@pharmacopola.sk](mailto:reklamacie@pharmacopola.sk) alebo prostredníctvom elektronického systému Predávajúceho dostupného na internetovej adrese <https://b2b.pharmacopola.sk/> (ďalej aj len ako „B2B“) po zadaní prihlasovacích údajov Kupujúceho, ale nie ústne ani telefonicky, v ktorom uvedie minimálne (1.) identifikačné údaje Kupujúceho, (2.) špecifikáciu Tovarů a skrytej vady Tovarů, (3.) dátum zistenia tejto vady, (4.) číslo objednávky, dodacieho listu alebo faktúry vzťahujúcich sa k dodaniu reklamovaného Tovarů a (5.) prípadne ďalšie informácie potrebné pre posúdenie zodpovednosti Predávajúceho za vady konkrétneho Tovarů (prípadne vyplnením reklamačného formuláru, ktorý je dostupný na internetovej adrese <https://www.pharmacopola.sk/reklamacny-protokol/>). Kupujúci je povinný umožniť

Predávajúcemu obhliadku reklamovaného Tovar a poskytnúť mu inú súčinnosť potrebnú na posúdenie reklamácie.

- 6.2. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne po jej uplatnení Kupujúcim, najneskôr však v lehote tridsať (30) pracovných dní odo dňa jej uplatnenia. Za vybavenie reklamácie sa považuje uspokojenie nároku Kupujúceho zo zodpovednosti Predávajúceho za vady podľa bodu 6.3. OP alebo oznámenie Predávajúceho adresované Kupujúcemu o neopodstatnenosti reklamácie.
- 6.3. Ak Predávajúci zistí opodstatnenosť reklamácie Kupujúceho, podľa povahy vady Tovar a svojej voľby (1.) dodá Kupujúcemu tovar, ktorým nahradí vadný Tovar, alebo (2.) dodá Kupujúcemu chýbajúci Tovar, alebo (3.) poskytne Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny vo výške podľa ceny vadného Tovar, ak vada spočíva v nedodaní konkrétneho Tovar, respektíve v konkrétnom množstve a za tento bola Kupujúcemu vyfakturovaná alebo Kupujúcim aj zaplatená Kúpna cena, alebo (4.) poskytne Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny vo výške pomernej časti ceny vadného Tovar, ak vada spočíva v tom, že Kupujúcemu bol dodaný predajný Tovar, ale v nižšej akosti. Kupujúci je povinný Predávajúcemu vydať vadný Tovar, za ktorý bude Kupujúcemu dodaný náhradný tovar [bod (1.)] alebo poskytnutá zľava z Kúpnej ceny [bod (3.)].
- 6.4. V prípade strojov a zariadení poskytuje Predávajúci záruku za akosť v trvaní jedného (1) kalendárneho roka. V prípade Tovarov s uvedenou dobou spotreby (napr. krmivá, výživové doplnky, chovateľské potreby, liečivá) poskytuje Predávajúci záruku za akosť najneskôr do dňa expirácie daného Tovar.
- 6.5. Predávajúci vo svojich informačných systémoch uvádza informácie aj od tretích osôb. Tieto informácie od tretích osôb v informačných systémoch uvádza na základe osobitných zmlúv. Predávajúci nevie fakticky zabezpečiť sústavné overovanie pravdivosti, správnosti a úplnosti týchto informácií. S ohľadom na uvedené preto je možné, že niektoré informácie budú čiastočne a/alebo úplne nepravdivé, nesprávne a/alebo neúplné. Kupujúci je preto povinný sám overiť informácie uvedené v informačných systémoch Predávajúceho. Prípadná náhrada škody, za ktorú Predávajúci zodpovedá, je obmedzená dohodou podľa ust. § 379 ObchZ sumou 500,00 eur, ktorú Kupujúci a Predávajúci ako možný dôsledok porušenia povinnosti predvídajú, a ktorá zahŕňa všetky prípadné nároky Kupujúceho a tretích osôb vrátane priamych, nepriamych škôd a ušlého zisku.

## **7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**

- 7.1. Zmluvná strana môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť len z dôvodov uvedených v OP.
- 7.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak Kupujúci nezaplatí Kúpnu cenu ani v lehote desať (10) dní po uplynutí lehoty splatnosti podľa bodu 5.4 OP.
- 7.3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak Predávajúci nevybaví reklamáciu v lehote podľa bodu 6.2 OP.
- 7.4. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme s uvedením dôvodu odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia od Kúpnej zmluvy nastávajú momentom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

- 7.5. Odstúpením od Kúpnej zmluvy zanikajú nesplnené práva a povinnosti zmluvných strán z Kúpnej zmluvy. Zmluvné strany sú povinné vydať si navzájom poskytnuté plnenia, respektíve ak toto nie je možné, peňažnú náhradu takto poskytnutých plnení.

## **8. Používanie a ochrana získaných údajov**

- 8.1. Kupujúci udeľuje súhlas, aby Predávajúci spracúval a používal jeho údaje, ktoré sú chránené podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Udeľený súhlas sa týka najmä nasledovných údajov: titul, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, kontaktné údaje, číslo bankového účtu, e-mailová adresa, telefónne číslo, identifikačné údaje zapisované do obchodného, živnostenského alebo registra organizácií, rovnako údaje o daňovej identifikácii, ďalej ohľadne názve, druhu, typu a množstva tovaru, ktorý Kupujúci od Predávajúceho kúpil. Predávajúci je oprávnený tieto údaje spracúvať a používať na účely plnenia svojich povinností voči Kupujúcemu ako aj voči tretím osobám, predovšetkým dodávateľom Predávajúceho, ďalej na obchodné, marketingové a informačné účely.
- 8.2. Kupujúci v rozsahu podľa bodu 8.1 OP tiež udeľuje súhlas, aby údaje spracúval pre Predávajúceho sprostredkovateľ, ktorý spracúva údaje na účely plnenia jeho daňových povinností ako aj na účely marketingu Predávajúceho.
- 8.3. Pokiaľ bude Predávajúci používať e-mail na účely zasielania e-mailových správ marketingového charakteru, je Kupujúci oprávnený kedykoľvek zasielanie zrušiť a to prostredníctvom odhlásenia sa zo zasielania v rámci B2B systému Predávajúceho po zadaní prihlasovacích údajov Kupujúceho a odznačenia príslušnej časti systému.
- 8.4. Kupujúci výslovne súhlasí s tým, že jeho osobné údaje môže Predávajúci v nevyhnutnom rozsahu použiť v prípadoch, ak to vyžaduje správna farmakovigilančná prax (farmakovigilancia) a to predovšetkým, nie však výhradne, ak nastane vo vzťahu k určitému Tovarú taká udalosť, s ktorou je spojená povinnosť Predávajúceho a/alebo výrobcu Tovarú, tento tovar stiahnuť z trhu. Pre vylúčenie pochybností Predávajúci uvádza, že cieľom správnej farmakovigilančnej praxe je najmä prevencia poškodenia života a zdravia, ktoré môže byť spôsobené nežiaducou reakciou u zvierat a ľudí, ktorá (reakcia) vznikla najmä z používania registrovaných liekov v rámci registrácie alebo pri pracovnej expozícii a podpora bezpečného a efektívneho používania liekov, hlavne pomocou včasných informácií o bezpečnosti liekov určených pacientom, zdravotníckym pracovníkom a verejnosti.

## **9. Osobitné ustanovenia k poskytovaniu služieb Predávajúcim**

- 9.1. Predávajúci je oprávnený realizovať v rámci svojej podnikateľskej činnosti aj poskytovanie služieb, najmä, nie však výhradne, workshopy, školenia a iné vzdelávacie podujatia (ďalej aj len ako „**Služby**“).
- 9.2. Prehľad Služieb, harmonogram, obsah, platobné podmienky a iné súvisiace skutočnosti (ďalej aj len ako „**Harmonogram**“) zverejní Predávajúci na jeho internetovej stránke, alebo aj iným vhodným spôsobom podľa uváženia Predávajúceho.

- 9.3. Kupujúci je oprávnený sa spôsobom uvedeným v Harmonograme záväzne prihlásiť na niektorú zo Služieb a je povinný za Službu zaplatiť cenu služby (ďalej aj len ako „**Cena služby**“).
- 9.4. Kupujúci je oprávnený zrušiť jeho účasť na Službe, na ktorú sa záväzne prihlásil podľa bodu 9.3 OP. V prípade, ak
- 9.4.1. k zrušeniu zo strany Kupujúceho dôjde v lehote viac ako 1 mesiaca pred termínom konania Služby, Predávajúci vráti Kupujúcemu Cenu služby v rozsahu 100,00 % Ceny služby a to do 15 dní odo dňa zrušenia účasti na Službe;
- 9.4.2. k zrušeniu zo strany Kupujúceho dôjde v lehote menej ako 1 mesiac ale viac ako 3 týždne pred termínom konania Služby, Predávajúci vráti Kupujúcemu Cenu služby v rozsahu 50,00 % Ceny služby a to do 15 dní odo dňa zrušenia účasti na Službe alebo
- 9.4.3. k zrušeniu zo strany Kupujúceho dôjde v lehote menej ako 3 týždne pred termínom konania Služby, Predávajúci nemá povinnosť vrátiť Kupujúcemu Cenu služby a to ani čiastočne.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. V prípade, že medzi Kupujúcim v postavení spotrebiteľa a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci v postavení spotrebiteľa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo informuje Kupujúceho v postavení spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Ak Predávajúci alebo určená osoba oprávnená posudzovať vady na žiadosť Kupujúceho v postavení spotrebiteľa podľa prvej vety tohto bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim v právnom postavení spotrebiteľa, Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Kupujúci v postavení spotrebiteľa má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Kupujúci v postavení spotrebiteľa môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 10.2. Tieto OP sú zverejnené v B2B systéme Predávajúceho. Vykonaním Objednávky Kupujúci súhlasí s ustanoveniami týchto OP.
- 10.3. Predávajúci je oprávnený zmeniť OP a každú ich zmenu je povinný bezodkladne zverejniť na internetovej stránke [www.pharmacopola.sk](http://www.pharmacopola.sk). Zmenené OP sa nepoužijú na záväzkové vzťahy vzniknuté pred touto zmenou. Pri zmene OP Predávajúci vždy vyhotoví úplné znenie



OP v znení ich zmien. Vykonaním Objednávky Kúpujúci súhlasí s ustanoveniami OP v znení ich neskorších zmien.

- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie medzi nimi sa bude uskutočňovať, ak v jednotlivom ustanovení OP nie je ustanovené inak, osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra, alebo emailom. Za moment doručenia zásielky sa považuje (1.) prevzatie zásielky adresátom, (2.) vrátenie zásielky neprevzatej adresátom v odbernej lehote odosielateľovi, (3.) vrátenie zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia jej prevzatia adresátom alebo (4.) vrátenie zásielky odosielateľovi s poznámkou „*adresát neznámy*“ alebo inou poznámkou obdobného významu. Email sa považuje za doručení momentom jeho odoslania adresátovi.
- 10.5. Pre právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou, ako aj pre právne vzťahy súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo z Kúpnej zmluvy vyplývajúce vrátane zodpovednostných právnych vzťahov je rozhodným právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením jeho kolíznych noriem.

V Žiari nad Hronom, dňa 27. marca 2025.

**PHARMACOPOLA s.r.o.**

Ing. Andrej Žigo, MVDr. Lukáš Weiss  
konateľ